



**2025-09-16**

**Diarienummer: 25ON365**

**Handläggare:**

Linnea Skytt  
026-17 80 00  
linnea.skytt@gavle.se

**Nämnd:**

Omvårdnadsnämnden

## **Översyn gällande avgift kring borttappat larm och borttappad eller skadad larmenhet**

### **Förslag till beslut**

- Att Omvårdnadsnämnden ställer sig bakom den föreslagna avgiften om 250 kronor för borttappat larm samt 500 kronor för borttappad eller skadad larmenhet,
- Att hemställa att Kommunfullmäktige fastställer avgiften om 250 kronor för borttappat larm samt 500 kronor för borttappad eller skadad larmenhet, samt
- Att avgiften börjar gälla från och med 2026-01-01.

### **Sammanfattning av ärendet**

Under 2025 pågår en översyn kring flertalet avgifter som finns inom sektor Vårlds olika verksamheter. Syftet är att skapa en tydligare struktur för att göra arbetet kring avgifterna mer överblickbar, samt att säkerställa så att respektive avgift justeras utifrån dess beslut.

Enheten för natt och larm har noterat att det förekommer att larmknappar tappas bort, ofta i samband med att kund har varit inskriven på sjukhuset. Vidare har enheten noterat att det förekommer att larmapparater skadas eller att utrustningen inte återlämnas efter att biståndsbeslut om trygghetslarm har avslutats. Mot bakgrund av detta har en omvärldsbevakning gjorts kring hur andra kommuner hanterar avgiften av borttappade trygghetslarm samt borttappade eller skadade larmapparater. Följande kommuner har tillfrågats: Västerås, Uppsala, Falun, Sandviken, Örebro samt

Sundsvall. Det framkommer att fyra av kommunerna (Västerås, Uppsala, Falun samt Sandviken) inte tar ut någon avgift alls medan Örebro tar ut en avgift på 740 kronor för borttappad larmknapp samt 2 495 kronor för skadad eller borttappad larmapparat. Sundsvall tar 253 kronor för borttappad larmknapp och 1 000 kronor för borttappad eller skadad larmapparat.

Av översynen som gjorts framgår att det finns skäl till att införa en avgift för borttappat larm eller skadad larmapparat. Kommunens kostnad för larmen är idag 152 kronor per månad samt 29 kronor per månad för extra larmknappar. Varje trygghetslarm (larmapparat/larmknapp) har en bindningstid på 48 månader som Gävle kommun är ålagda att betala oavsett om larmet skadas eller blir borttappat. Om kommunen inte kan returnera rätt utrustning när avtalet är slut tar leverantören ut en avgift om 200 kronor per enhet. Sedan 2023 har det försvunnit ca 5 larmapparater och varje månad försvinner ca 20 larmknappar.

Utifrån ovan bakgrund är sektor Velfärds förslag att införa en avgift för borttappad larmknapp på 250 kronor och för borttappat eller skadad larmapparat på 500 kronor. I samband med beslut behöver även rutinen för trygghetslarm uppdateras.

*Magnus Höijer*

Sektorchef

Sektor Velfärd

---

Ärendet hanteras av omvårdnadsnämnden vid sammanträdet den 25 september. Dietist, Linnea Skytt, har tillsammans med utredare Elin Fridell varit ansvariga

handläggare i ärendet. I den slutliga handläggningen har även nämndsamordnare, Maria Vidman och ekonomichef, Emma Edorsson deltagit.